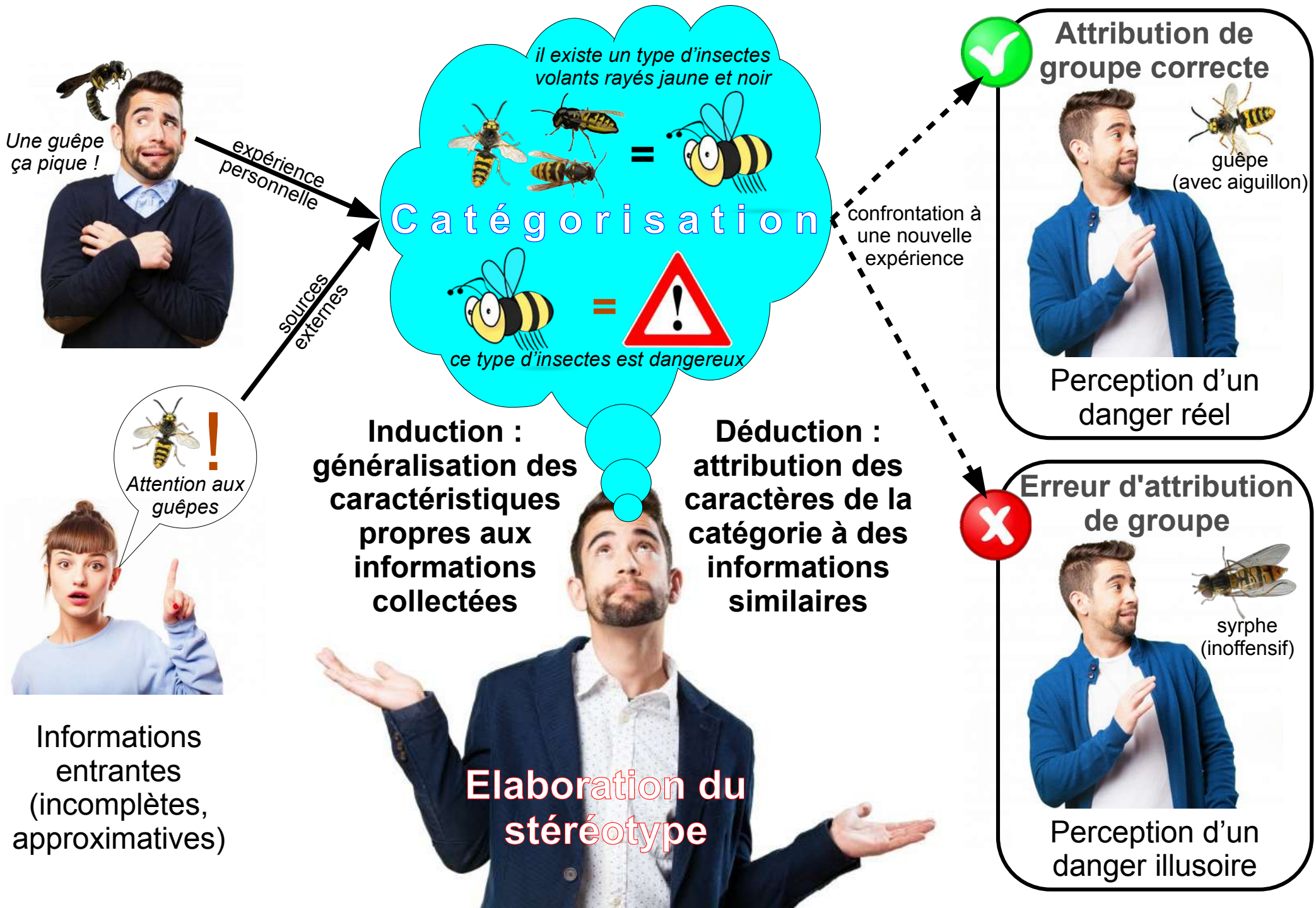


La stéréotypisation et ses biais



Texte d'accompagnement

Le processus de stéréotypisation est une heuristique de jugement, c'est à dire à une opération mentale automatique, rapide et intuitive, aidant à la prise de décision.

La stéréotypisation conduit à conceptualiser en se forgeant une représentation générale à partir d'un nombre limité d'exemples. Des catégories conceptuelles sont définies (ex : concept de guêpe : ce sont des insectes volants, rayés noir-jaune), auxquelles des propriétés sont attribuées (les guêpes piquent, elles sont dangereuses).

Inévitable, la stéréotypisation est ambivalente :

- Etant rapide et intuitive, la stéréotypisation constitue une adaptation à un environnement complexe dans lequel il importe d'ajuster son comportement dans la vie de tous les jours.
- Etant fondée sur un nombre limité d'exemples de qualités variables, la stéréotypisation est sujette à l'erreur et peut conduire à des biais cognitifs, émotionnels, sociaux.

Biais associés au processus de stéréotypisation :

- Aspects réducteurs et jugements hâtifs
 - Amalgame : induction abusive, fondée sur un nombre d'exemples trop restreint et/ou de mauvaise qualité, provoquant une généralisation à l'excès (tous les insectes rayés noir-jaune sont des guêpes)
 - Préjugé et essentialisme : déduction trompeuse, fondée sur une catégorisation trop rigide, provoquant une assimilation à l'excès (tout ce que j'ai identifié comme guêpe pique)
- Résistance aux informations contradictoires
 - Effet de primauté : les premières informations sont les plus importantes (les premiers insectes rayés noir-jaune étaient effectivement dangereux ou présentés comme tels)
 - Biais de confirmation et mémoire sélective : rejet des informations discordant avec celles admises (les insectes rayés noir-jaune qui ne piquent pas, c'est une exception qui n'est pas notable)
 - Effet retour de flamme et polarisation de l'opinion avec rationalisation : renforcement face à la contradiction (ceux qui me contredisent doivent être des protecteurs des insectes)
- Prophéties autoréalisatrices par intériorisation d'un stéréotype socialement ancré
 - Effet pygmalion (positif) et menace du stéréotype (négatif)