Partage des constats et analyses de l'enseignement en distanciel

Groupe IRES (Toulouse) « Enseignement interactif et collaboratif »
02 Juillet 2020

Présentation IRES https://ires.univ-tlse3.fr/

L'Institut de Recherche pour l'Enseignement des Sciences de Toulouse est un département de la Faculté des Sciences et Ingénierie de l'Université Toulouse III. C'est un lieu de recherches, de rencontres, de mutualisation de ressources et de moyens à destination des enseignants, des élèves et des étudiants de l'enseignement primaire jusqu'à l'enseignement supérieur. La mission principale de l'IRES est de concevoir et mettre en œuvre des projets de recherche-action-formation dans l'enseignement des sciences : réfléchir aux notions à enseigner, concevoir, développer, évaluer et mettre en œuvre de nouvelles pratiques pédagogiques à travers différents groupes de travail constitués d'enseignants du secondaire et du supérieur.

*Le groupe « **Enseignement Interactif et Collaboratif** » s'intéresse à la pédagogie active, l'apprentissage par les pairs, le travail collaboratif, appliqué à l'enseignement secondaire et supérieur. Le groupe fait ici un bilan des conditions de travail sous confinement afin de partager nos réflexions pour la rentrée 2020-2021.*
https://ires.univ-tlse3.fr/enseignement-interactif

1. **Constats du travail en distanciel.**
   - *Certains élèves ont été capables de collaborer entre eux de façon intéressante et efficace.*
   - *Pour une majorité les élèves du collège ont eu des difficultés pour gérer les documents et les outils numériques.*
   - *Le besoin d'une demande régulière d'aide auprès de l'enseignant a été faite à partir de la messagerie, permettant une remédiation plus personnalisée sur les difficultés de l'élève.*
   - *Les élèves s'autocensurent moins dans leurs questions car il n'y a pas le regard des autres élèves.*
   - *Les élèves les plus fragiles ou en difficulté osent dire « Je ne comprends pas ».*
   - *Le lien des élèves avec l'enseignant a été aussi positif et apprécié surtout si l'enseignant reste bienveillant, notant le positif, les progrès et apportant des correctifs.*
   - *Les classes virtuelles mises en place ont montré le besoin de contact entre les élèves à travers le tchat.*
   - *Le travail doit être bien ciblé par l'enseignant afin de limiter les difficultés et d'accompagner l'élève dans la construction de ses connaissances et compétences.*
   - *Beaucoup d'élèves ont apprécié les évaluations formatives sous forme de qcm ou quiz qui leur ont permis de mieux se positionner par rapport à leurs connaissances.*
   - *Certains collégiens n'ont pas eu accès aux outils numériques nécessaires au travail à distance par classe virtuelle ou autre.*

2. **La collaboration entre élèves : une réponse pour la rentrée prochaine.**

De nombreux scientifiques s'accordent à penser que la Covid-19 peut faire un retour à l'automne. Même si cela n'est pas le cas, dans la continuité de nos travaux sur la collaboration dans les groupes, nous avons réfléchi aux différentes stratégies à mettre en œuvre dès la rentrée de septembre.

Basées sur les constats du confinement actuel développés ci-dessus, nous souhaitons initier très rapidement **les élèves du collège en classe dès la rentrée** aux bases de la collaboration dans les groupes ainsi qu'à l'utilisation des outils numériques au service de cette collaboration.

Tout d'abord, l'humain, il est nécessaire d'apprendre à se connaitre pour pouvoir collaborer dans les groupes, entre élèves mais aussi entre l'enseignant et les élèves. Il est nécessaire de créer cette cohésion de

groupe si l'on veut que les élèves s'entraident lors des temps d'apprentissage en distanciel. On peut imaginer dès la rentrée des activités pratiques allant dans ce sens.

Apprendre à collaborer : la collaboration n'est pas innée, en partant du postulat que de nombreux élèves ont des difficultés pour assimiler un document scientifique, on peut créer une stratégie de lecture au travers d'activités simples dont le résultat et le but principal sont basés sur la collaboration dans le groupe.

Se préparer à la collaboration en distanciel, comment faire interagir efficacement nos élèves en classe virtuelle ?

La classe virtuelle n'est pas seulement... une classe virtuelle. La participation active est la clé du succès de ce type de scénario. Il faut encourager l'interaction, de toutes les façons possibles.

Un exemple de collaboration à partir de quelques outils numériques :

1. L'enseignant crée les sous-groupes (3 à 5 élèves) à l'intérieur de la visioconférence
2. L'enseignant met en place la situation ou problème scientifique.
3. Chaque élève réfléchit à une réponse.
4. L'élève partage sa solution avec les élèves de son groupe.
5. L'enseignant passe d'un groupe à l'autre pour écouter et éventuellement questionner les élèves pour orienter la réflexion du groupe.
6. Dans chaque groupe, un porte-parole dépose sur un mur collaboratif les éléments de réponse du groupe.
7. Observation et critique des différentes réponses dans la visioconférence.
8. Synthèse et bilan par l'enseignant à partir des observations des élèves.

Maitriser les outils numériques, les élèves de sixième vont pour la plupart, découvrir de nombreux outils dès leur entrée au collège. Il faudra très rapidement les initier ou renforcer leurs compétences dans la gestion de ces outils. (Sans oublier les autres niveaux !)

- L'ENT avec toutes ses applications et fonctions.
  - Partage de ressources, de documents.
  - Planification des travaux et de l'emploi du temps
  - Communication avec la messagerie mais aussi les forums, les chats
  - Espace de stockage, gestion des fichiers
  - Espace de visioconférence (à intégrer dans l'ENT avec autres outils de collaboration)
- Les outils bureautiques
- Les outils numériques de dessin ou photo
- Etc.

3. Implication et Autoévaluation des élèves

Le distanciel nécessite en général que les élèves soient capables d'exprimer ce qui leur pose difficulté, afin de pouvoir poser une question bien formulée à l'enseignant. En ce sens c'est aussi une formation à la prise de recul, à l'autoévaluation : « qu'est-ce que je sais ? qu'est-ce qui me bloque ? qu'est-ce qui me manque ? ». Répondre à ces questions, en particulier la dernière, n'est pas toujours facile, et se réalise mieux en travaillant en groupes.

On a constaté que les élèves s'autocensurent moins (pas de jugement des autres élèves) en écrivant une question ou demande d'explication directement à l'enseignant, par exemple par courrier électronique. Les élèves les plus fragiles ou en difficulté en classe osent dire « Je ne comprends pas ceci, pouvez-vous m'expliquer » Afin de tirer bénéfice de cet état de fait, nous suggérons que les élèves puissent poser aussi des questions individuellement à l'enseignant, et que celui-ci y réponde sur un forum (après anonymisation de la question), où tous profitent des réponses. L'élève qui veut réussir s'implique personnellement davantage au travers de ses demandes. Il doit aussi faire l'effort de s'exprimer correctement s'il veut être compris

4. La difficulté : l'évaluation en distanciel

On a pu constater des cas de « copiage » entre élèves.

Si l'évaluation doit être certificative :

- Donner des sujets différents avec exercices semblables, mais avec des valeurs numériques et/ou des expressions différentes.
- Changer l'ordre des exercices.
- Apparition aléatoire de l'ordre des exercices dans le contenu et dans le temps nécessaire à la réponse. (Exercices plus ou moins long)

À noter qu'une évaluation comprenant trois exercices différents, ayant des données différentes, si en plus on change l'ordre des exercices cela complique encore la tâche de la communication entre élèves et de la recherche de camarades ayant les mêmes sujets.

Si le présentiel doit être limité dans le temps, il serait dommageable de le consacrer aux évaluations certificatives, comme l'envisage certains établissements.

Si l'évaluation doit être formative :

- Utiliser des documents possédant des champs avec une liste de réponses.
- Et / ou des champs où l'élève doit argumenter ses réponses et son choix dans un champ à saisie libre.
- Quizz.
- QCM,
- Formulaire,
- …

5. Cas des élèves ayant « échoué » à une évaluation

L'idée serait de proposer aux élèves ayant échoué à une évaluation formative ou certificative de se regrouper en « groupes d'approfondissement » pour retravailler ensemble la notion, par un forum associé. Ils ont aussi la possibilité de demander de l'aide à d'autres élèves ou à l'enseignant sur un deuxième forum. L'enseignant ayant un regard sur le contenu du forum peut apporter l'aide nécessaire à la collaboration du groupe.

Toute solution qui encourage la conscience du « groupe-classe » est intéressante à cultiver.